

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016**

Egregio Cliente,

ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF SERVICES S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara 19, P. IVA 04258390378 ("CRIF SERVICES") in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### **1 - Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso di Lei, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico conferito.

### **2 - Finalità del trattamento dei dati personali**

#### **2.1 - Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione dei Servizi richiesti (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione dei Servizi richiesti etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e di eseguire le attività derivanti dai Servizi richiesti con l'ulteriore conseguenza che gli stessi Servizi non potranno essere erogati.

Esclusivamente per attività strumentali all'esecuzione del contratto, CRIF SERVICES la informa che potranno essere utilizzate tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati per invio, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax.

### **3 - Presupposti di liceità del trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità sub a), b) si fonda sul presupposto di liceità di cui all'art. 6 co. 1 lett. b) del GDPR (ossia, esecuzione del contratto).

### **4- Tempi di conservazione**

4.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

### **5 - Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **6 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

6.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, CRIF SERVICES necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

(a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela all'interno dell'Unione Europea;

(b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry

(c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, all'interno dell'Unione Europea;

(d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF SERVICES;

(e) società del Gruppo CRIF stabilite all'interno dell'Unione Europea;

(f) a soggetti terzi operatori economici, in relazione alle finalità enunciate al punto 2.c).

6.2 I dati personali potranno essere altresì comunicati a società con sedi all'esterno dell'Area Economica Europea, nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR. In particolare, il predetto trasferimento potrà essere posto in essere, senza specifiche autorizzazioni, se il paese terzo verso il quale viene posto in essere il trasferimento rientra tra quelli che secondo la Commissione Europea garantiscono un livello di protezione adeguato. In mancanza della predetta decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, tale trasferimento verso committenti o, comunque, altri destinatari ubicati in paesi terzi, potrà essere effettuato adottando e documentando le garanzie adeguate di cui all'art. 46 del Regolamento sulla base delle quali avviene il suddetto trasferimento dei dati personali. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso committenti o, comunque, altri destinatari ubicati in paesi terzi potrà essere effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR.

### **7 - Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o

meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

#### **8 - Titolare**

8.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF SERVICES S.p.A., Via Beverara 19, 40131 Bologna, P. IVA04258390378. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF SERVICES S.p.A. Via della Beverara 19, 40131 Bologna

8.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

#### **9 – Responsabile per la protezione dei dati**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: [dirprivacy@crifservices.com](mailto:dirprivacy@crifservices.com): PEC: [crifservices@pec.crif.com](mailto:crifservices@pec.crif.com).