

"Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato da e tra CRIF SERVICES S.p.A. con unico socio ("**CRIF SERVICES**") con sede legale in Via . della Beverara n. 19 - 40131 Bologna (BO) Codice Fiscale e Partita IVA n. 04258390378 e il Sig. \_\_\_\_\_ CF. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ numero telefonico \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, numero di cellulare \_\_\_\_\_ ("**CLIENTE**"), che è interessato a ottenere un rapporto di valutazione sull'immobile di seguito identificato:

\_\_\_\_\_ ("**Perizia**"). Con il presente Contratto il CLIENTE, avendo ricevuto le informazioni precontrattuali di cui all'art. 49 D. Lgs. 206/2005, richiede a CRIF SERVICES la fornitura della Perizia nel rispetto delle condizioni di seguito riportate, che il CLIENTE dichiara di conoscere e accettare.

**Premesso che:**

- a) Il CLIENTE ha necessità di ottenere quale documentazione utile nell'ambito di una domanda di finanziamento presso l'istituto \_\_\_\_\_ ("**ISTITUTO**") con sede in \_\_\_\_\_ la Perizia cui si riferisce la domanda di finanziamento;
- b) CRIF SERVICES, nell'ambito dei propri servizi, fornisce anche la linea per la valutazione immobiliare finalizzata a fornire alle imprese nonché ai consumatori servizi e prodotti in ambito immobiliare fruibili secondo le più innovative modalità;
- c) la Perizia viene commercializzata nell'ambito della linea di prodotti e servizi per la valutazione immobiliare attraverso la gestione e il coordinamento di una rete di periti qualificati impiegati nella predisposizione ed elaborazione di perizie e stime immobiliari nel rispetto della metodologia di CRIF SERVICES;
- d) CRIF SERVICES coordina una rete di periti qualificati e di comprovata esperienza, in grado di elaborare perizie in linea con gli standard internazionali vigenti e sta sviluppando una base dati contenente informazioni attinenti alle valutazioni immobiliari sul territorio italiano per finalità di ricerca, comparazione e supporto nell'ambito dei sistemi di valutazione immobiliare;
- e) il CLIENTE è interessato alla Perizia e ha ricevuto in merito segnalazione dall'ISTITUTO, come *infra* definito e ritiene CRIF SERVICES soggetto qualificato in grado di fornire la Perizia; il CLIENTE è stato identificato correttamente dall'ISTITUTO;
- f) il CLIENTE è reso edotto che CRIF SERVICES, nell'espletamento dell'incarico affidato dal CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, è libera di incaricare i periti appartenenti alla rete da CRIF SERVICES medesima coordinata;
- g) le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità dell'incarico.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

**ARTICOLO 1 DEFINIZIONI**

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"**Documentazione Catastale-Urbanistica**": si intende la documentazione catastale e urbanistica, utile per l'esecuzione della Perizia, come richiesta al CLIENTE dall'ISTITUTO, concordemente con CRIF SERVICES;

"**Documentazione Contrattuale**": si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal CLIENTE, nonché copia di un valido documento identificativo delle generalità del CLIENTE medesimo (es. carta d'identità);

"**Immobile**": si intende il bene immobile oggetto di Perizia come sopra identificato.

"**ISTITUTO**": si intende l'istituto bancario – finanziario, i cui dati sono già in conoscenza di CRIF SERVICES con il quale il CLIENTE ha in corso un'istruttoria di finanziamento e/o garanzia inerente l'immobile oggetto di Perizia;

"**Integrazione di Perizia**": si intende il rapporto estimativo, successivo alla Perizia, e necessario in relazione agli immobili in stato avanzamento lavori o anche completi per i quali sia necessaria una integrazione di valutazione.

"**Metodologia CRIF SERVICES**": si intende la metodologia, i metodi, le procedure, le modalità informatiche, elaborate da CRIF SERVICES, sulla base di standard nazionali e internazionali riconosciuti e condivisi, utilizzati dai Periti incaricati per la predisposizione della Perizia;

"**Perito**": si intende il perito qualificato e di comprovata esperienza professionale che fa parte della rete di periti coordinati da CRIF SERVICES;

"**Perizia**": si intende uno o più rapporti informativi di valutazione sull'Immobile, in stato avanzamento lavori o completato, forniti da CRIF SERVICES avvalendosi dei Periti, nell'ambito del presente Contratto, utili al CLIENTE nell'ambito della stessa istruttoria mutuo o finanziamento con l'ISTITUTO.

**ARTICOLO 2 OGGETTO**

2.1 Con il presente Contratto, il CLIENTE dà incarico a CRIF SERVICES, che accetta, di procedere tramite personale qualificato e autorizzato alla prestazione dei servizi professionali necessari atti a rilasciare la Perizia nonché ad eseguire le attività necessarie e accessorie, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifica della Documentazione Catastale-Urbanistica, esecuzione del sopralluogo per la predisposizione della Perizia. Il CLIENTE si impegna a riconoscere a CRIF SERVICES il corrispettivo, di cui all'art. 5, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto.

2.2 Successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il CLIENTE, previo rilascio di specifico consenso "*all'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax (Finalità Necessarie punto 2.1)*" di cui all'Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali allegata al presente Contratto, riceverà un SMS contenente i codici di accesso alla propria pagina personale della Web-App Perizie presente sul sito internet [www.lamiaperizia.it](http://www.lamiaperizia.it), attraverso la quale il CLIENTE potrà: (i) eseguire il pagamento della Perizia, (ii)

visualizzare lo stato di avanzamento della pratica relativa alla richiesta di Perizia di cui al Contratto, (iii) caricare documenti utili ai fini dell'esecuzione della Perizia, (iv) prenotare il sopralluogo del Perito.

### **ARTICOLO 3 MODALITÀ DI ESECUZIONE**

3.1 CRIF SERVICES si impegna a eseguire l'attività commissionata con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del CLIENTE, tramite Periti qualificati e di comprovata esperienza. CRIF SERVICES assume tale impegno altresì per i suoi sub fornitori garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 All'atto della sottoscrizione del presente Contratto, il CLIENTE dichiara di avere fornito all'ISTITUTO e/o a CRIF SERVICES, sulla base di quanto concordato, la Documentazione Catastale-Urbanistica. Qualora la Documentazione Catastale-Urbanistica non fosse resa disponibile ovvero fosse incompleta rispetto alle indicazioni fornite, CRIF SERVICES non potrà procedere con l'esecuzione della Perizia, nulla potendo opporre a riguardo il CLIENTE medesimo in tema di inadempimento alle obbligazioni assunte per effetto del presente Contratto. Resta inteso che il CLIENTE, altresì, si impegna a fornire direttamente al Perito, qualora fosse necessario e richiesto per l'espletamento delle attività, l'ulteriore documentazione catastale-urbanistica utile per procedere alle attività di cui al presente Contratto.

3.3 Il CLIENTE, altresì, è consapevole che, qualora CRIF SERVICES non fosse in grado di eseguire il sopralluogo in data e luogo concordato con il CLIENTE, per indisponibilità del CLIENTE o altre cause imputabili al CLIENTE medesimo ovvero all'atto del primo sopralluogo per cause non imputabili a CRIF SERVICES non sia stato possibile l'accesso a tutti i locali che compongono l'Immobile (a titolo esemplificativo e non esaustivo, cantina, garage), ed il CLIENTE medesimo non abbia avvisato in tempo CRIF SERVICES almeno 1 (un) giorno lavorativo prima della data prevista del sopralluogo, CRIF SERVICES avrà il diritto di richiedere ed applicare al CLIENTE un ulteriore corrispettivo a copertura delle spese sostenute, come previsto all'art. 5. Resta inteso che tale ulteriore corrispettivo sarà richiesto e applicato al CLIENTE anche nei casi di Integrazione di Perizia ovvero qualora, successivamente al rilascio della Perizia, e comunque non oltre i 6 (sei) mesi successivi a tale rilascio, sia necessario eseguire un ulteriore sopralluogo e correlato integrazione di rapporto estimativo, per verificare eventuali modifiche, anche sulla base della Documentazione Catastale-Urbanistica e delle indicazioni dell'ISTITUTO, intervenute o da rimuovere/da sanare sull'Immobile.

3.4 Il Perito all'atto del sopralluogo individuerà se l'Immobile sia completato ovvero se l'Immobile sia in stato avanzamento lavori ovvero riporti modifiche, anche sulla base della Documentazione Catastale-Urbanistica e delle indicazioni dell'ISTITUTO, da rimuovere o da sanare; il CLIENTE è a conoscenza che qualora non si ricada nell'ipotesi di Integrazione di Perizia, ai sensi del precedente comma 3, il nuovo e ulteriore rapporto estimativo da rilasciarsi sarà disciplinato da nuovo e distinto accordo scritto.

3.5 Il CLIENTE è reso edotto che la Perizia sarà effettuata sul valore complessivo dell'Immobile, ivi comprese la superficie principale, eventuali secondarie e annessi, come determinato dal CLIENTE, determinazione che sarà considerata vincolante per CRIF SERVICES nella predisposizione della Perizia. Ogni e qualsivoglia modifica in merito alle determinazioni in merito all'Immobile, dovrà essere richiesta per iscritto dal CLIENTE a CRIF SERVICES e determinerà l'emissione di un nuovo incarico verso CRIF SERVICES, con il riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 5 del presente Contratto.

3.6 Il CLIENTE autorizza espressamente CRIF SERVICES a consegnare, per proprio conto, copia della Perizia direttamente all'ISTITUTO, fermo restando che potrà chiederne copia inviando apposita richiesta a mezzo e-mail: in tal caso, la copia verrà consegnata a mezzo e-mail.

3.7 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il CLIENTE (i) chiede espressamente che l'esecuzione del servizio abbia inizio nel periodo di recesso di cui al successivo art. 7.1, ai sensi dell'art. 50, c. 3, D. Lgs. 206/2005, e (ii) ai sensi dell'art. 59, c. 1, lett. a), D. Lgs. 206/2005, accetta di perdere il diritto di recesso di cui all'art. 7.1, qualora entro il relativo termine CRIF SERVICES abbia eseguito pienamente le prestazioni di cui al presente Contratto, mediante predisposizione della Perizia.

### **ARTICOLO 4 GESTIONE DATI**

4.1 Il CLIENTE provvede ad autorizzare CRIF SERVICES, rilasciando l'apposito consenso di cui all'allegato al presente Contratto, a trattare i propri dati per le finalità di esecuzione della Perizia nonché a mantenere dati, stime, informazioni e risultati attinenti alla Perizia elaborata, al fine di elaborare gli stessi per analisi statistiche, nel rispetto della massima riservatezza. In particolare, il CLIENTE è informato che tali dati verranno contribuiti all'interno di una base dati di titolarità di CRIF SERVICES, contenente informazioni, stime e dati sul patrimonio immobiliare nazionale. E' escluso qualsiasi altro trattamento e/o utilizzazione dei dati da parte di CRIF SERVICES forniti dal CLIENTE al di fuori di tale previsione, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal CLIENTE. CRIF SERVICES si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal presente Contratto, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i documenti e le informazioni eventualmente ricevuti dal CLIENTE per la predisposizione della Perizia. Inoltre, qualora il CLIENTE rilasci l'apposito consenso (non obbligatorio), CRIF SERVICES potrà utilizzare tecniche di comunicazione a distanza e, in particolare, utilizzare sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all'erogazione delle necessarie attività connesse alla predisposizione della perizia. Tali sistemi automatizzati verranno utilizzati anche per la trasmissione al Richiedente di un SMS contenente i codici di accesso alla propria pagina personale della Web-App Perizie presente sul sito internet

### **ARTICOLO 5 CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

5.1 Il corrispettivo, IVA inclusa, per ciascuna Perizia, nel rispetto di quanto previsto all'art. 2 comma 1, comprensivo di primo sopralluogo, è pari a €                      (                      euro). Resta inteso che il CLIENTE dovrà liquidare i seguenti

ulteriori corrispettivi qualora sia necessario un successivo sopralluogo, ai sensi dell'art. 3 comma 2, ovvero sia necessaria eseguire un'ulteriore Perizia SAL :

- € [REDACTED] ( euro) (per ogni sopralluogo successivo al primo);
- € [REDACTED] ( euro) (per Integrazione di Perizia).

5.2 I corrispettivi di cui al comma 1 del presente articolo sono da liquidarsi tramite:

- bonifico bancario, a favore di CRIF SERVICES, qualora disponibile, effettuato a mezzo dell'ISTITUTO contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, intestato a CRIF SERVICES, presso [REDACTED]; (opzione disponibile a partire dalla data che sarà concordata tra CRIF SERVICES e l'ISTITUTO);
- contante, assegno bancario o assegno circolare con la dicitura "non trasferibile", da consegnarsi durante la fase di sopralluogo direttamente al Perito, che provvederà a rilasciare apposita ricevuta per quietanza al CLIENTE. Resta inteso che il pagamento per contante sarà consentito nel limite massimo previsto dalle disposizioni in materia di anticiclaggio di cui D. Lgs. n. 231/07 (e successive modifiche e integrazioni);
- pagamento da eseguirsi accedendo alla sezione dedicata della Web-App Perizie di cui al precedente art. 2.2

5.3 CRIF SERVICES emetterà, nei termini di legge, regolare fattura e provvederà a inviarla via posta elettronica e/o posta ordinaria secondo la modalità prescelta dal CLIENTE all'atto della compilazione del presente Contratto.

## **ARTICOLO 6 RESPONSABILITÀ**

6.1 Il CLIENTE dichiara di essere legittimamente autorizzato a consentire il libero accesso all'Immobile nonché alle informazioni inerenti l'Immobile medesimo per le finalità di esecuzione del sopralluogo e della Perizia, manlevando da ogni responsabilità a riguardo CRIF SERVICES.

6.2 Il CLIENTE è consapevole che la Perizia è una attività presuntiva ed estimativa del valore dell'Immobile, pertanto salvi i casi di dolo o colpa grave di CRIF SERVICES, il CLIENTE esonera CRIF SERVICES da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti dal CLIENTE in occasione o a seguito dell'utilizzo della Perizia. In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF SERVICES relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni come tratte da base dati pubbliche, consultate per le finalità di cui al Servizio Perizia. E', inoltre, esclusa la responsabilità di CRIF SERVICES per danni indiretti, danno all'immagine, danni a terzi, lucro cessante e forza maggiore.

6.3 Il CLIENTE è, altresì, consapevole che la Perizia sarà resa disponibile una volta completato il procedimento valutativo, verificato nel rispetto della Metodologia CRIF SERVICES; nessuna responsabilità potrà essere attribuita a CRIF SERVICES nel caso di ritardi e/o disservizi inerenti la predisposizione della Perizia per incompletezza della Documentazione Catastale-Urbanistica, o l'invio della Perizia medesima per ragioni imputabili a vettori, corrieri e/o altri agenti di trasporto incaricati della consegna.

## **ARTICOLO 7 RECESSO**

7.1 È riconosciuto il diritto del CLIENTE di recedere dal presente Contratto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto a mezzo raccomandata A.R.; tenuto conto della richiesta espressa del CLIENTE di cui all'art. 3.7, (i), CRIF Services si riserva comunque il diritto di mantenere in parte quanto eventualmente già pagato dal CLIENTE in esecuzione del presente Contratto a copertura delle spese sostenute nella prestazione del servizio fino alla data di invio della comunicazione avente ad oggetto l'esercizio del diritto di recesso da parte del CLIENTE. In particolare, a mero titolo esemplificativo, nel caso in cui, alla data di invio della comunicazione di recesso, il Perito abbia già effettuato il sopralluogo, CRIF SERVICES avrà il diritto di trattenere le spese sostenute per l'esecuzione del sopralluogo in questione. Resta comunque fermo quanto previsto all'art. 3.7 (ii) in merito alla rinuncia del diritto di recesso.

## **ARTICOLO 8 DURATA**

8.1 Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal CLIENTE fino alla consegna della Perizia (ovvero per quanto applicabile, dell'Integrazione di Perizia), nel rispetto delle modalità di cui all'art. 3.

## **ARTICOLO 9 FORO COMPETENTE**

9.1 Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite esclusivamente alla competenza del foro di luogo di residenza e/o domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi di quanto previsto nel D. Lgs. 206/2005 disciplinante normativa applicabile ai consumatori.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI' ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(GDPR)

Egregio Signor \_\_\_\_\_ ,

nella Sua qualità di richiedente del mutuo, oggetto di istruttoria presso l'Istituto \_\_\_\_\_, con sede legale in Via \_\_\_\_\_ fornisce per le finalità di predisposizione della perizia o delle perizie, laddove applicabile ("Incarico"), dati personali, come definiti ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 del GDPR, di conseguenza, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF SERVICES S.p.A. con unico socio, con sede in Bologna, Via della Beverara 19, P. IVA 04258390378 ("CRIF SERVICES") in qualità di Titolare del trattamento<sup>1</sup> dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF SERVICES sono dati raccolti direttamente presso terzi nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico per la predisposizione dell'Incarico.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### 2.1 Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF SERVICES nell'ambito della normale attività per le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla gestione dell'Incarico (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sull'Incarico, solleciti per invio del materiale e della documentazione necessaria etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali alla gestione dell'Incarico.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dall'Incarico ricevuto con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Incarico non potrà essere espletato, oltre all'impossibilità di accedere alla propria pagina personale della Web-App Perizie presente sul sito [www.lamiaperizia.it](http://www.lamiaperizia.it). Tali sistemi automatizzati verranno utilizzati anche per la trasmissione al Richiedente di un SMS contenente i codici di accesso alla propria pagina personale della Web-App Perizie presente sul sito internet [www.lamiaperizia.it](http://www.lamiaperizia.it).

#### 2.2 Finalità Ulteriori

I dati personali sono, poi, trattati da CRIF SERVICES nell'ambito della normale attività anche per le seguenti finalità:

c) "finalità funzionali" all'attività di CRIF SERVICES per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato") ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientra in questa categoria il trattamento e la conservazione dei dati in una base di dati di titolarità di CRIF SERVICES per finalità di successiva elaborazione statistica degli stessi e di creazione di indici di riferimento o di comparazione da utilizzare nell'ambito delle elaborazioni di stima sugli immobili localizzati sul territorio italiano.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è necessario, ma facoltativo ed il relativo trattamento richiede il Suo consenso. Si precisa che l'eventuale rifiuto di fornire quest'ultimo consenso non comporta alcuna conseguenza. Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

### 3. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riferimento al trattamento dei dati personali di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie" e 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### 5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

5.1 Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, CRIF SERVICES necessita di comunicare i dati personali in Italia ed all'interno dell'Unione Europea a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti, persone fisiche e/o persone giuridiche, che svolgono attività di valutazione di immobili e di stima peritale;
- soggetti che effettuazione servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela;

---

<sup>1</sup> ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali

- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF SERVICES;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della base di dati di CRIF SERVICES;
- società controllate e/o collegate di CRIF SERVICES, società controllanti di CRIF SERVICES nonché società sottoposte al medesimo controllo della società controllante di CRIF SERVICES..

5.2 Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente Informativa, il trattamento dei dati sarà effettuato dal Titolare medesimo e dai soggetti incaricati al trattamento. Con particolare riferimento alle Finalità Ulteriori di cui al punto 2.2, solo risultati statistici e indici di raffronto e di comparazione, risultanti dall'elaborazione dei dati personali, potranno essere comunicati a soggetti terzi che includono, oltre a quelli sopra indicati, anche clienti o collaboratori di CRIF SERVICES, nonché società collegate, controllate e controllanti di CRIF SERVICES e società sottoposte al medesimo controllo della società controllante di CRIF SERVICES medesima.

## **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## **7. TITOLARE**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF SERVICES S.p.A. con unico socio, Via della Beverara 19, 40131 Bologna, P. IVA 04258390378.

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:  
Lettera indirizzata a: CRIF SERVICES S.p.A. Via della Beverara 19, 40131 Bologna.

## **8. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: Tel: 0514175084; E-mail: [dirprivacy@crifservices.com](mailto:dirprivacy@crifservices.com); PEC: [crifservices@pec.crif.com](mailto:crifservices@pec.crif.com)

## **9. INFORMAZIONI COMMERCIALI**

L'informativa privacy completa relativa al trattamento di informazioni commerciali è disponibile al seguente link: <https://www.informativaprivacyancic.it/>, presente anche in calce alla home page.

## FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

(art. 49 D. Lgs. 206/2005)

La società CRIF SERVICES S.p.A. con unico socio, con sede legale in Via della Beverara n. 19 - 40131 Bologna (BO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 04258390378, numero telefonico: 051 4176111; e-mail: [info@crif.com](mailto:info@crif.com); Fax: 051 4176010 ("CRIF SERVICES") è il fornitore del servizio di valutazione di immobili (il "Servizio").

### - Caratteristiche del Servizio

CRIF SERVICES, avvalendosi di periti specializzati, fornisce al CLIENTE uno o più rapporti informativi di valutazione sull'immobile identificato dal CLIENTE, utili al CLIENTE nell'ambito delle istruttorie di finanziamento e/o garanzia richieste agli istituti bancari.

CRIF SERVICES potrà anche fornire l'attività di Integrazione di Perizia, ovvero il rapporto estimativo, successivo alla Perizia, e necessario in relazione agli immobili in stato avanzamento lavori o anche completi per i quali sia necessaria una integrazione di valutazione.

Il Perito all'atto del sopralluogo individuerà se l'Immobile sia completato ovvero se l'Immobile sia in stato avanzamento lavori ovvero riporti modifiche, anche sulla base della Documentazione Catastale-Urbanistica e delle indicazioni dell'ISTITUTO, da rimuovere o da sanare. La Perizia sarà effettuata sul valore complessivo dell'Immobile, ivi comprese la superficie principale, eventuali secondarie e annessi, come determinato dal CLIENTE, determinazione che sarà considerata vincolante per CRIF SERVICES nella predisposizione della Perizia.

La Perizia verrà consegnata da CRIF SERVICES all'istituto bancario presso il quale il CLIENTE ha in corso un'istruttoria di finanziamento e/o garanzia inerente l'immobile oggetto di Perizia, per conto del CLIENTE medesimo, fermo restando che quest'ultimo potrà richiederne copia a mezzo e-mail.

### - Corrispettivo

Il Servizio viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un corrispettivo indicato all'interno della DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE PER RICHIENTE CONSUMATORE.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal CLIENTE tramite bonifico bancario, contanti o assegno bancario.

### - Assistenza clienti/ Reclami

CRIF SERVICES offre assistenza ai propri clienti tramite l'indirizzo e-mail: [valutazioneimmobili@crif.com](mailto:valutazioneimmobili@crif.com)

Tutti i reclami relativi all'esecuzione del Servizio devono essere inoltrati a mezzo e-mail: [valutazioneimmobili@crif.com](mailto:valutazioneimmobili@crif.com)

### - Durata

Il contratto avrà durata dalla data di sottoscrizione apposta dal CLIENTE fino alla consegna della Perizia (ovvero per quanto applicabile, dell'Integrazione di Perizia).

### - Recesso

Il CLIENTE ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della sottoscrizione del Contratto da parte del CLIENTE.

Per esercitare il diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a informare CRIF SERVICES della sua decisione di recedere dal Contratto tramite racc. A.R.. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il CLIENTE invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### - Effetti del recesso

Se il CLIENTE recede dal Contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di CRIF SERVICES.

Se il CLIENTE ha chiesto o comunque accettato che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo per l'esercizio del diritto di recesso, è tenuto a pagare a CRIF SERVICES un importo proporzionale alle attività eseguite da CRIF SERVICES fino al momento in cui il CLIENTE ha comunicato il suo recesso dal Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto.

Il CLIENTE non beneficerà del diritto di recesso qualora il CLIENTE (i) acconsenta espressamente a che l'esecuzione del servizio abbia inizio nel periodo di recesso, ai sensi dell'art. 50, c. 3, D. Lgs. 206/2005, e (ii) ai sensi dell'art. 59, c. 1, lett. a), D. Lgs. 206/2005, accetti di perdere il diritto di recesso se entro il relativo termine CRIF SERVICES esegua pienamente le prestazioni di cui al Contratto, mediante predisposizione della Perizia.

### - Consenso

Il consumatore è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 del Regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), CRIF SERVICES provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di non prestare in consenso all'utilizzo di tali modalità di comunicazione e, successivamente in caso di prestazione del consenso, di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti del Capo III del GDPR.

### Modulo di recesso tipo

Modulo di recesso tipo di cui all'allegato I, parte B del D. Lgs. 206/2005".

